



Éveiller un leadership
altruiste et performant

Awakening altruistic
and effective leadership

514.265.3075 | contact@LeaderZone.ca | www.LeaderZone.ca



L'approche LeaderZone

Nos ateliers sont appréciés pour leur dynamisme et leur dimension introspective. Ils sont conçus pour permettre aux participants d'être dans l'exploration, d'échanger avec leurs collègues et leur coach d'une façon constructive, d'apprendre et surtout de s'engager à agir différemment.

Ceci est assuré à travers diverses techniques, telles que les modèles scientifiques vulgarisés, les histoires inspirantes, les exercices de réflexion, les discussions (en grand groupe, en petites équipes ou en duo), l'analyse de cas réels des participants, les démonstrations, les autodiagnostics, les expérimentations, les débats et les mini-jeux sérieux.

Durant l'atelier, les participants sont invités à identifier des actions concrètes qu'ils mettront en place pour assurer le transfert des apprentissages dans leur quotidien et atteindre les résultats désirés.

- *Contenu adaptable à votre réalité et vos besoins*
- *En mode parcours pour favoriser l'apprentissage et le transfert à long terme*
- *2 ou 3 heures par atelier*
- *Aux 2 ou 3 semaines*
- *Une cohorte optimale de 12 participants*
- *En mode virtuel, présentiel, hybride ou comodal*
- *Activités introspectives, outils concrets transférables et missions post-formation*
- *Niveau élevé d'interaction et facilitation en mode coaching*
- *L'intégration de la plateforme LeaderZone est recommandée pour un apprentissage soutenu à travers le parcours (activités entre les ateliers)*

Gérer des situations difficiles



Les leaders font face à certaines situations difficiles qui les défient au niveau émotionnel tout comme dans leurs capacités à trouver des solutions. Adversité, résistance, non-performance, démotivation, problèmes personnels, etc., une multitude de cas dans lesquels les leaders devront demeurer empathiques et bienveillants, mais aussi décisifs et fermes.

Trouvez votre recette personnalisée pour accompagner les collaborateurs dans les situations difficiles!

Atelier 1.

La posture du leader accompagnateur

- Les défis du leader accompagnateur et bienveillant
- Éviter la réactivité, la défensive et la contre-attaque
- Les 4T du courage managérial
- Des astuces gagnantes de communication
- Un processus d'accompagnement en 20 R

Atelier 2.

La gestion des comportements difficiles

- Employé difficile ou en difficulté ?
- Les comportements et les réactions qui tuent
- Prévenir ou gérer les conflits
- Chercher du soutien
- Application du processus d'accompagnement

Atelier 3.

La gestion du changement

- Inventaire des changements
- L'humain à travers le changement
- La courbe du changement (inspirée par Kubler Ross)
- La résistance, une question de besoins non satisfaits
- Communiquer un changement engageant

Atelier 4.

La gestion des écarts de performance

- Définir les écarts en relation avec des objectifs clairs
- Analyser les sources de l'écart de performance
- Poser les gestes concrets pour résoudre les problèmes
- Application du processus d'accompagnement



Éveiller un leadership
altruiste et performant

Awakening altruistic
and effective leadership

514.265.3075 | contact@LeaderZone.ca | www.LeaderZone.ca



The LeaderZone Approach

Our workshops are appreciated for their dynamism and their self-reflective dimension. They are designed to allow participants to explore, to exchange with their colleagues and coach in a constructive way, to learn and to commit to action.

This is ensured through various techniques, such as simplified scientific models, inspiring stories, self-reflection exercises, discussions (in large groups, in small teams or in pairs), analysis of real cases, demonstrations, auto-diagnostics, experiments, debates or mini games.

During a workshop, participants are invited to identify concrete actions that they will put in place to ensure the transfer of learning in their daily lives and achieve the desired results.

Participants will receive an aide-memoire to help them remember to further apply their learning.

- *Adaptable content to your reality and your needs*
- *Learning program to drive a long-term transfer of skills*
- *2 or 3 hours per workshop*
- *Every 2 or 3 weeks*
- *An optimal cohort of 12 participants*
- *Virtual, in person, hybrid or comodal*
- *Self-reflective activities, concrete transferable tools, and post-training missions*
- *High level of interaction and coaching-style facilitation*
- *Integrating the LeaderZone platform is recommended for sustained learning throughout the program (activities between workshops)*

Manage difficult situations



Leaders face difficult situations that challenge them emotionally as well as in their ability to find solutions. Adversity, resistance, non-performance, demotivation, personal problems, etc., a multitude of cases in which leaders must remain empathetic, but also decisive and firm.

Find your personalized recipe to support employees in difficult situations!

Workshop 1.

The posture of the accompanying leader

- The challenges of the supportive and benevolent leader
- Avoid reactivity, defense and counterattack
- The 4Ts of managerial courage
- Winning communication tips
- The support process

Workshop 2.

Managing difficult behavior

- Difficult or struggling employee?
- Behaviors and reactions that kill
- Prevent or manage conflicts
- Seek support
- Application of the support process

Workshop 3.

Change management

- Inventory of changes
- The human through change
- The Curve of Change (inspired by Kubler Ross)
- Resistance, a question of unmet needs
- Communicate an engaging change

Workshop 4.

Management of performance gaps

- Define the gaps in relation to clear objectives
- Analyze the sources of the performance gap
- Take concrete action to resolve problems
- Application of the support process