



L'approche de LeaderZone

Des interventions pragmatiques et dynamiques

Elles permettent aux participants de prendre conscience, d'échanger, d'apprendre et surtout de passer directement à l'action.

Des contenus concrets et directement applicables

Ils s'appuient sur des objectifs d'apprentissage transformateurs, soutenus par un fil conducteur clair et cohérent.

Une offre sur mesure

Adaptée à votre culture organisationnelle unique, avec des formats flexibles : virtuel, présentiel ou comodal.

Des ateliers modulaires

D'une durée de 2 à 3 heures et espacés de 2 à 3 semaines, ils réunissent des cohortes optimales de 12 participants en moyenne et favorisent un apprentissage évolutif et interactif.

Des formateurs seniors et expérimentés

Ils privilégient un haut niveau de participation et une facilitation en mode coaching, en veillant à inclure tous les participants, quelles que soient leurs préférences d'apprentissage.

Une diversité d'activités andragogiques

Vulgarisation de théories et de modèles scientifiques, exemples concrets, histoires inspirantes, exercices de réflexion, coaching de groupe, analyse de cas réels, démonstrations, jeux de rôles, diagnostics, expérimentations, sondages, quiz et mini-jeux sérieux.

Du soutien à l'apprentissage durable

Implication des gestionnaires des participants, travaux préparatoires, outils concrets transférables, graphiques simplifiés servant d'aide-mémoire, cercles d'entraide, coaching individuel et missions post-formation pour maximiser l'impact de l'apprentissage.

La plateforme LeaderZone

L'intégration d'une plateforme est recommandée pour un apprentissage soutenu à travers le parcours (activités entre les ateliers).

Leadership en situations difficiles



Adversité, résistance, non-performance, démotivation, enjeux personnels... autant de défis qui mettent à l'épreuve non seulement l'intelligence émotionnelle des leaders, mais aussi leur capacité à agir avec clarté et impact.

Dans ces moments critiques, les leaders gagnants se distinguent dans la façon de conjuguer bienveillance avec pouvoir décisionnel.

Cette formation les soutient à trouver leur recette personnalisée pour accompagner les collaborateurs dans les situations difficiles.

La posture du leader accompagnateur

- Les défis du leader accompagnateur
- Les 4T du leadership courageux
- Éviter la réactivité, la défensive et la contre-attaque
- Un processus d'accompagnement en 20 R

La gestion des comportements difficiles

- Employé difficile ou en difficulté ?
- Les comportements et les réactions qui tuent
- Les besoins sous-jacents et comment les aborder avec constructivisme

La gestion des conflits

- Sources et manifestations des situations conflictuelles
- Gérer ou plutôt prévenir ?
- Analyse en utilisant « les positions perceptuelles »
- Application du processus de médiation

La gestion du changement

- L'humain à travers le changement
- La montagne russe émotionnelle
- La résistance, une question de besoins non satisfaits
- Au-delà de l'immunité au changement

La gestion des écarts de performance

- Définir les écarts en relation avec des objectifs clairs
- Analyser les sources de l'écart de performance (4C)
- Poser les gestes concrets pour accompagner dans l'évolution



LeaderZone Approach

Pragmatic and Dynamic Interventions

They enable participants to gain awareness, exchange ideas, learn, and, most importantly, take immediate action.

Concrete and Directly Applicable Content

Built on transformative learning objectives with a clear and coherent guiding framework.

A Tailored Proposal

Customized to your unique organizational culture, with flexible formats: virtual, in-person, or hybrid.

Modular Workshops

Sessions lasting 2 to 3 hours, spaced 2 to 3 weeks apart, forming optimal cohorts of around 12 participants for progressive and interactive learning.

Experienced Senior Trainers

They encourage high participation levels and coaching-based facilitation while ensuring the inclusion of all learning styles.

A Variety of Andragogical Activities

Includes simplified theory explanations, scientific models, real-life examples, inspiring stories, reflection exercises, group coaching, case analysis, role-playing, diagnostics, experimentation, surveys, quizzes, and serious mini-games.

Support for Sustainable Learning

Involvement of participant managers, preparatory work, transferable concrete tools, simplified visual aids, peer support groups, individual coaching, and post-training missions to maximize learning impact.

The LeaderZone Platform

Integrating a platform is recommended for continuous learning throughout the training journey (activities between workshops).

Leading in difficult situations



Adversity, resistance, underperformance, demotivation, personal challenges... These are just a few of the trials that test not only a leader's emotional intelligence, but also their ability to act with clarity and impact.

In these critical moments, successful leaders stand out by mastering the balance between empathy and decisiveness.

This training supports them in discovering their personalized approach to effectively guide their team members through difficult situations.

The posture of the accompanying leader

- The challenges of the supportive leader
- The 4Ts of managerial courage
- Avoid reactivity, defensiveness and counterattack
- The support process in 20 T's

Managing difficult behaviors

- Difficult or struggling employee?
- Behaviors and reactions that kill
- Underlying needs and how to address them with constructivism

Managing conflicts

- Sources and manifestations of conflictual situations
- Manage or prevent?
- Analyzing with the "perceptual positions" model
- Application of the mediation process

Change management

- The human through change
- The Curve of Change (inspired by Kubler Ross)
- Resistance, a question of unmet needs
- Beyond immunity to change

Management of performance gaps

- Define the gaps in relation to clear objectives
- Analyze the sources of the performance gap
- Take concrete action to support through evolution